

## Політика конфіденційності

### Основні визначення

1. Персональні дані – будь-яка інформація про фізичну особу, особу якої встановлено або може бути встановлено (суб'єкт даних) відповідно до пункту 1 статті 4 ЗРЗД.
2. ЗРЗД – Регламент Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС.
3. Обробка даних – дії з персональними даними відповідно до пункту 2 статті 4 ЗРЗД.
4. Оператор даних – особа, яка обробляє персональні дані від імені контролера відповідно до пункту 8 статті 4 ЗРЗД.
5. Контролер – контролером дій з обробки персональних даних, який визначає цілі та засоби обробки персональних даних, є Paysera LT, UAB, що надає послуги з ініціювання платежів та надання інформації про рахунки, послуги платформи однорангового кредитування та інші послуги. Відповідно до Угоди про спільне управління даними № 2018019 від 19.09.2018 контролером ваших персональних даних є мережа Paysera (далі – «Paysera», «Оператор», «Контролер» або «Компанія»). Контактні дані Paysera розміщені на сайті Paysera. Контактні дані співробітника Paysera, відповідального за захист даних: dpo@paysera.com.
6. Суб'єкт даних або Клієнт – фізична особа, яка має намір вступити або вже вступила в ділові відносини (заповнення заявки на отримання споживчого кредиту; реєстрація на сайті Компанії; кредитор, що надає споживчий кредит, або по-іншому, фінансист, який бажає фінансувати споживчі кредити; укладення з Компанією договору про надання послуг тощо) із Контролером, або ділові відносини з якою припинилися, але Контролер продовжує обробляти її дані відповідно до положень правових актів.
7. Платформа – програмне рішення на сайтах Компанії, яке розроблене Компанією та використовується нею для надання послуг.

### Загальні положення

8. Зібрані Paysera персональні дані обробляються відповідно до Закону Литовської Республіки про правовий захист персональних даних, ЗРЗД та інших законодавчих актів. Усі особи, які діють від імені Paysera, а також представники та співробітники представників Paysera, які мають можливість підключення до систем з даними Клієнта, можуть підключатися до них виключно для виконання своїх робочих функцій, маючи на те законні підстави, та зобов'язані зберігати ці дані в таємниці навіть після закінчення трудових або договірних відносин.
9. Компанія забезпечує конфіденційність персональних даних відповідно до чинних правових актів і вживає належних технічних та організаційних заходів, спрямованих на захист персональних даних від несанкціонованого доступу, розголошення, випадкової втрати, зміни, знищення або іншої незаконної їх обробки.

10. У цій Політиці конфіденційності визначені основні правила щодо збору, накопичення, обробки та зберігання ваших персональних даних та іншої пов'язаної з вами інформації, а також обсяги, цілі збору, джерела та одержувачі персональних даних, що обробляються, та інші важливі в процесі користування вами послугами Paysera аспекти. Визначення, що використовуються в цій Політиці конфіденційності в однині, припускають їх використання і в множині, а визначення, що використовуються в ній у множині, припускають їх використання і в однині, якщо з контексту явно не випливає інше.

11. Відвідуючи сайт Paysera, а також користуючись додатком та (або) його інформацією та (або) послугами, Ви підтверджуєте, що ознайомилися з Політикою конфіденційності, розумієте викладені в ній умови і згодні з ними. Також Політика конфіденційності стає додатком до Генерального договору про надання платіжних послуг після того, як Ви зареєструвалися в системі та почали користуватися нашими послугами.

12. Paysera залишає за собою право на власний розсуд і в будь-який час вносити зміни до цієї Політики конфіденційності, інформуючи про це користувачів шляхом публікації оновленої версії Політики конфіденційності на сайті. Якщо ці зміни є суттєвими, зареєстровані користувачі будуть повідомлені про них електронною поштою або за допомогою повідомлення в додатку. Змінена або оновлена версія Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її публікації на сайті.

13. Якщо користувачем послуг є юридична особа, ця Політика конфіденційності діє щодо фізичних осіб, чії дані передаються нам цією юридичною особою. При цьому користувач, згідно зі статтею 14 ЗРЗД, зобов'язаний належним чином поінформувати Суб'єкта даних (керівника, бенефіціара, представника або іншу особу) про передачу його даних Paysera.

Постачальники й одержувачі даних, цілі та строки їх обробки

14. Основною ціллю, з якою Paysera збирає ваші персональні дані, є надання Клієнтам послуг Paysera. Як постачальник платіжних послуг та послуг однорангового кредитування, Paysera перед укладенням з вами угод про надання фінансових послуг юридично зобов'язана встановити й перевірити вашу особу, а під час надання послуг – запитувати й оцінювати додаткову інформацію, а також зберігати її впродовж установленого законом строку. У зв'язку з цим Ви зобов'язані надавати достовірну та вичерпну інформацію.

**ЦІЛЬ: встановлення особи Клієнта, надання платіжних послуг (відкриття рахунку, грошові перекази, збір платежів та інші платіжні послуги), боротьба з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму та дотримання інших юридичних зобов'язань постачальника платіжних послуг.**

15. Персональні дані обробляються для наступних цілей (згідно з пунктами b, c, f частини 1 статті 6 ЗРЗД) відповідно до вимог законодавства, пов'язаних із: ідентифікацією та перевіркою особи Клієнта; укладенням та виконанням договорів, укладених з Клієнтом, або вчиненням дій на прохання Клієнта; здійсненням грошових переказів та передачею разом з платіжним дорученням інформації, передбаченої законодавством; виконанням вимоги «знай свого клієнта»; постійним та періодичним моніторингом діяльності Клієнтів; оцінкою ризиків; оновленням даних про Клієнта з метою забезпечення їх достовірності; боротьбою з можливим відмиванням грошей, фінансуванням тероризму та шахрайством, виявленням такої діяльності, її розслідуванням і повідомленням про ймовірність такої діяльності; отриманням інформації про дію щодо Клієнта фінансових санкцій або про його участь у політиці; забезпеченням належного управління ризиками та організацією.

16. В цих цілях можуть оброблятися наступні персональні дані: ім'я, прізвище, персональний код, адреса, дата народження, зображення особи, запис прямої відеотрансляції, громадянство, дані документа, що посвідчує особу (включно з копією документа, але не обмежуючись нею), адреса електронної пошти, номер телефону, номер поточного рахунку, IP-адреса, рід діяльності, займана громадська посада, дані про участь Клієнта в політичній діяльності та його внесення до санкційних списків, інші, що вимагаються в рамках чинного законодавства у сфері боротьби з відмиванням грошей та фінансуванням тероризму дані, дані про місцезнаходження Клієнта, заплановані послуги, ціль використання рахунку (особистого / бізнес-рахунку), сума запланованих інвестицій, одержуваний дохід, основне джерело коштів, реальний власник коштів, кореспонденція ділових відносин з Клієнтом,

документи та дані, що підтверджують фінансову операцію або угоду, чи інші документи та дані, що мають юридичну силу і пов'язані зі здійсненням фінансових операцій або укладенням угод, країна сплати податків, зв'язок з ЄС / ЄЕЗ, ідентифікаційний номер платника податків, пристрої, що використовуються, країна видачі SIM-карти, історія фінансових операцій.

17. Ці персональні дані збираються та обробляються відповідно до юридичних зобов'язань постачальника платіжних послуг (Закону «Про платежі», Закону «Про електронні гроші та установи електронних грошей», Закону «Про запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, та фінансуванню тероризму» та інших чинних законодавчих актів ) і необхідні для відкриття рахунку та (або) надання платіжних послуг.

18. Строк зберігання даних: 10 (десять) років з моменту завершення ділових відносин з Клієнтом. Ці персональні дані повинні зберігатися протягом 8 (восьми) років на підставі законів про боротьбу з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму. Ще 2 (два) роки ці дані зберігаються на підставі законних інтересів Paysera з урахуванням загального строку позовної давності.

19. Постачальники та джерела даних: безпосередньо Суб'єкт даних; кредитні та інші фінансові установи та їх відділення; державні та недержавні реєстри; бази перевірки даних документів, що посвідчують особу (База недійсних документів, що посвідчують особу, та інші міжнародні бази); реєстри перевірки повноважень (Реєстр нотаріально посвідчених довіреностей та інші бази); Реєстр недієздатних осіб та осіб з обмеженими можливостями; Реєстр населення; інші бази даних; компанії, що керують єдиними базами даних боржників (наприклад, у Литві UAB «Creditinfo Lietuva» та ін.); керуючі реєстрами міжнародних санкцій компанії; правоохоронні органи; судові виконавці; юридичні особи (якщо Ви є представником, співробітником, засновником, акціонером, учасником, кінцевим бенефіціаром або контрагентом цієї юридичної особи); партнери або інші юридичні особи, які залучають нас або залучаються нами для надання послуг; соціальні мережі, облікові записи в яких Ви пов'язуєте з нашою системою; інші особи. Дані можуть оброблятися з використанням штучного інтелекту.

20. Групи одержувачів даних: наглядові органи; кредитні, фінансові та платіжні установи та (або) установи електронних грошей; суди; органи досудового розслідування; державні податкові органи; партнери або посередники з надання платіжних послуг Paysera (якщо операція здійснюється з використанням їх послуг); одержувачі коштів грошового переказу, які отримують інформацію в платіжних виписках разом із коштами платіжного переказу; кореспонденти та постачальники платіжних послуг одержувача; учасники та (або) сторони, пов'язані з національними, європейськими або міжнародними платіжними системами; компанії, які займаються управлінням і стягненням заборгованостей; компанії, що керують єдиними базами даних боржників; адвокати; судові виконавці; аудитори та інші особи на підставі згоди, законного інтересу або договору з Paysera.

### **ЦІЛЬ: вирішення спорів та управління заборгованістю.**

21. Персональні дані з цією ціллю (згідно з пунктами с та f частини 1 статті 6 ЗРЗД) обробляються для вирішення спорів, управління боргами та їх повернення, висунення претензій, вимог та позовів тощо.

22. Для цих цілей можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, персональний код, адреса, дата народження, дані документа, що посвідчує особу, адреса електронної пошти, номер телефону, номер розрахункового рахунку, IP-адреса, виписки по розрахунковому рахунку, а також усі інші дані, пов'язані з фактичними обставинами спору або заборгованості.

23. Строк зберігання даних: у разі виникнення заборгованості, 10 (десять) років від дня виникнення заборгованості (якщо заборгованість складається з декількох елементів – від дня виникнення останнього елемента заборгованості), а після початку процедури позову – до повного виконання сторонами зобов'язань одна перед одною. Строк зберігання даних ґрунтується на встановлених Цивільним кодексом ЛР строках позовної давності.

24. Постачальники даних: безпосередньо Суб'єкт даних; кредитні, фінансові та платіжні установи та (або) установи електронних грошей; державні або недержавні реєстри; керуючі єдиними базами даних боржників компанії (наприклад, у Литві – UAB «Creditinfo Lietuva») та інші особи.

25. Групи одержувачів даних: керуючі єдиними базами даних боржників компанії; кредитні, фінансові та платіжні установи та (або) установи електронних грошей; адвокати; судові виконавці; суди; органи досудового розслідування; державні податкові органи; компанії, що займаються управлінням і

стягненням заборгованостей, та інші суб'єкти, що мають законний інтерес.

26. Звертаємо увагу на те, що у разі виникнення у Вас заборгованості перед Paysera, якщо Ви не виконаєте свої зобов'язання протягом 30 (тридцяти) днів, Paysera вправі надати наявну інформацію про вашу особу, ваші контактні дані та вашу кредитну історію (тобто, інформацію про ваші фінансові та майнові зобов'язання та їх виконання, а також про ваші заборгованості та їх погашення) керуючим базами даних боржників компаніям (наприклад, у Литві – кредитному бюро UAB «Creditinfo Lietuva»\*) та компаніям, що займаються стягненням заборгованостей. З своєю кредитною історією Ви можете ознайомитися, звернувшись безпосередньо до кредитного бюро.

**ЦІЛЬ: підтримання та адміністрування відносин з Клієнтом, інформування про існуючі та нові послуги, надання послуг, запобігання виникненню спорів та збір доказів (запис телефонних розмов), ділове листування з Клієнтом.**

27. Персональні дані з цією ціллю (згідно з пунктами b, c, f части 1 статті 6 ЗРЗД) обробляються для підтримання ділових відносин та комунікації з Клієнтом; надання послуг Клієнтові; захисту інтересів Клієнта та (або) Paysera; запобігання суперечок та надання доказів ділової комунікації з Клієнтом (запис розмов, кореспонденція); перевірки та забезпечення якості послуг, що надаються Paysera, коли це необхідно для виконання умов договору; вжиття заходів на прохання Клієнта або виконання правових зобов'язань; інформування Клієнта про послуги, що надаються Paysera, їхні ціни та специфіку, а також про зміну укладених із Клієнтом договорів і про подібні зміни; надсилання системних повідомлень Paysera та інших повідомлень, пов'язаних із послугами, що надаються.

28. Для цих цілей можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, адреса, дата народження, адреса електронної пошти, номер телефону, IP-адреса, дані про місцезнаходження Клієнта, виписки по розрахунковому рахунку, записи телефонних розмов, записи кореспонденції з Клієнтом та інші дані, необхідні для досягнення цілей.

29. Строк зберігання даних: 5 (п'ять) років після завершення ділових відносин з Клієнтом. Строки зберігання можуть бути продовжені не більше ніж на 2 (два) роки за наявності мотивованої вказівки компетентних органів. Такий строк зберігання даних передбачено правовими актами, що регламентують боротьбу з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму.

30. Постачальники даних: безпосередньо Суб'єкт даних та постачальники послуг електронного зв'язку.

31. Одержувачі даних: наглядові органи; компанії, що керують єдиними базами даних боржників; адвокати; судові виконавці; суди; органи досудового розслідування; компанії, що займаються управлінням і стягненням заборгованостей; інші суб'єкти, що мають законний інтерес та інші суб'єкти за договором з Paysera.

32. Суб'єкт персональних даних підтверджує, що розуміє, що такі інформаційні повідомлення необхідні для виконання положень укладеного з Клієнтом Генерального договору про надання платіжних послуг та (або) його додатків, і вони не вважаються повідомленнями прямого маркетингу.

**ЦІЛЬ: оцінка кредитоспроможності, управління кредитними ризиками та автоматичне прийняття рішень.**

33. Персональні дані обробляються з цією ціллю (згідно з пунктами b, c, f частини 1 статті 6 ЗРЗД) для оцінки кредитоспроможності Клієнтів, управління кредитними ризиками та виконання вимог, пов'язаних з управлінням операційними ризиками та достатністю капіталу, щоб Paysera могла запропонувати / надати фінансування.

34. Для цих цілей можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, адреса, дата народження, адреса електронної пошти, номер телефону, номер розрахункового рахунку, IP-адреса, виписки по розрахунковому рахунку, залишок коштів Клієнта на рахунку, фінансові зобов'язання, кредитна та платіжна історія, кредитний рейтинг, а також дані про доходи, наявне майно, минулі борги, освіту, місце роботи, займану посаду, досвід роботи, сім'ю та інша інформація.

35. Строк зберігання даних: 1 (один) рік після завершення ділових відносин з Клієнтом (з попереднім повним виконанням сторонами зобов'язань одна перед одною). У разі відмови в наданні кредиту

моментом завершення відносин з Клієнтом вважається момент повідомлення Клієнта про відмову в наданні кредиту.

36. Постачальники даних: безпосередньо Суб'єкт даних; кредитні та інші фінансові установи або їх відділення; правоохоронні органи; реєстри та державні інституції; компанії, що керують єдиними базами даних боржників (наприклад, у Литві – UAB «Creditinfo Lietuva» та ін.); фізичні особи (коли вони надають дані про подружжя, дітей та інших осіб, пов'язаних із ними родинними зв'язками, а також дані про співпозичальників, поручителів, надавачів забезпечення та схожі дані); юридичні особи (коли Клієнт є їх представником, співробітником, контрагентом, засновником, акціонером, учасником, власником тощо); партнери або інші юридичні особи, яких Paysera залучає для надання послуг.

37. Одержувачі даних: кредитні, фінансові та платіжні установи та (або) установи електронних грошей; постачальники послуг з оцінки кредитоспроможності; компанії, що управляють єдиними базами даних боржників.

38. В цілях укладення (або пропозиції про укладення) з вами договору про фінансування та надання Вам послуг, Paysera в певних випадках приймає рішення на основі автоматизованої обробки ваших персональних даних. У таких випадках система за допомогою встановленого алгоритму перевіряє вашу кредитоспроможність та оцінює можливість надання Вам послуг. Прийняте на основі автоматизованої перевірки негативне рішення може бути змінено, якщо Клієнт надасть більше інформації. Paysera вживає всіх необхідних заходів для захисту ваших прав, свобод і законних інтересів. Ви маєте право вимагати людського втручання, висловити свою думку й оскаржити прийняте автоматизованим способом рішення. Ви маєте право не погодитися з прийняттям автоматизованого рішення, звернувшись безпосередньо до Paysera.

#### **ЦІЛЬ: надання послуг через третіх осіб.**

39. Персональні дані з цією ціллю обробляються для забезпечення максимально широкого спектра послуг, що отримуються Клієнтами Paysera, із залученням для надання певних послуг третіх осіб.

40. З цією ціллю можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, громадянство, персональний код, адреса, контактна інформація.

41. Відповідно до пункту а частини 1 статті 6 ЗРЗД, Клієнт має бути чітко проінформований про будь-яку обробку даних з ціллю надання послуг через третіх осіб, і обробка даних має здійснюватися лише зі згоди Клієнта.

42. Строк зберігання даних: 1 (один) рік.

43. Постачальники даних: безпосередньо Суб'єкт даних, Paysera, треті особи, які надають послуги.

44. Одержувачі даних: треті особи, що надають послуги, Paysera, Суб'єкт даних.

#### **ЦІЛЬ: захист інтересів Paysera та Клієнтів (відеоспостереження в приміщеннях Paysera).**

45. Персональні дані обробляються з цією ціллю (згідно пункту f частини 1 статті 6 ЗРЗД) для забезпечення безпеки Paysera та (або) Клієнта, а також для захисту життя і здоров'я Клієнта та (або) його представника та інших прав Paysera і Клієнта (відеоспостереження та відеозапис у приміщеннях Paysera) з ціллю реалізації законних інтересів, пов'язаних із захистом Клієнтів, співробітників та відвідувачів Paysera і їх майна.

46. Для цих цілей можуть оброблятися такі персональні дані: записи з камер відеоспостереження в приміщеннях Paysera.

47. Перед входом в приміщення Paysera, в яких ведеться відеоспостереження, Вас попереджають про це спеціальні знаки.

48. Строк зберігання даних: 1 (один) рік.

49. Постачальники даних: безпосередньо Суб'єкт даних, який відвідує приміщення Paysera, в якому ведеться відеоспостереження, і потрапив у поле зору камери відеоспостереження; відеокамери.

50. Одержувачі даних: суди, органи досудового розслідування, адвокати, відповідальні співробітники Paysera.

### **ЦІЛЬ: прями́й маркетинг.**

51. З цією ціллю персональні дані обробляються (згідно пункту а частини 1 статті 6 ЗРЗД) для того, щоб робити Клієнту пов'язані з послугами Paysera пропозиції та з'ясувати його думку щодо послуг, що надаються Paysera.

52. Для цих цілей можуть оброблятися такі персональні дані: ім'я, прізвище, адреса електронної пошти та номер телефону.

53. З цією ціллю Paysera зі згоди Клієнта надсилає йому інформаційні та маркетингові повідомлення. Для надсилання інформаційних повідомлень Paysera може вдатися до послуг третьої особи з гарантією того, що вона відповідає передбаченим ЗРЗД вимогам щодо захисту персональних даних. Свою згоду Клієнт може відкликати, отримавши інформаційне або маркетингове повідомлення (натиснувши на посилання відкликання згоди в цьому повідомленні), а також у будь-який момент проінформувавши Paysera про незгоду з обробкою персональних даних у маркетингових цілях електронною поштою [doromoga@paysera.ua](mailto:doromoga@paysera.ua).

54. Строк зберігання даних: до завершення ділових відносин з Клієнтом або до моменту висловлення Клієнтом незгоди з обробкою персональних даних у цих цілях.

55. Постачальники даних: безпосередньо Суб'єкт даних.

56. Одержувачі даних: з цією ціллю дані можуть передаватися системам пошуку або соціальних мереж (можливість відкликати згоду на обробку даних передбачена на сайтах цих систем), а також постачальникам послуг з розсилки інформаційних повідомлень.

### **ЦІЛЬ: статистичний аналіз та покращення послуг.**

57. Ваші персональні дані, зібрані та знеособлені у вищевказаних цілях, відповідно до пункту f частини 1 статті 6 ЗРЗД, можуть оброблятися з ціллю статистичного аналізу, а також для покращення організаційних заходів, технічних засобів та інфраструктури інформаційних технологій; забезпечення сумісності послуги, що надається, з пристроями, що використовуються; створення нових послуг Paysera і підвищення задоволеності користувачів наявними послугами шляхом тестування та покращення технічних засобів та інфраструктури інформаційних технологій. Персональні дані, що обробляються з ціллю статистичного аналізу, обробляються таким чином, щоб у процесі статистичного аналізу не могла бути встановлена особа конкретного Суб'єкта даних. Збір ваших персональних даних з ціллю статистичного аналізу проводиться на підставі законних інтересів, пов'язаних з аналізом, удосконаленням та розвитком здійснюваної діяльності.

58. Ви маєте право в будь-який час і в будь-якій формі не погодитися з обробкою ваших персональних даних з цією ціллю та відмовитися від цього, повідомивши про незгоду або відмову Paysera. Проте, Paysera може продовжити обробляти дані в статистичних цілях, якщо доведе, що дані обробляються з вагомих законних причин, що переважають над інтересами, правами і свободами Суб'єкта даних, або ж для висунення або виконання юридичних вимог.

### **ЦІЛЬ: запобігання зловживанням і злочинній діяльності та належне надання послуг.**

59. Дані, зібрані у всіх вищевказаних цілях, можуть використовуватися для запобігання незаконному доступу до них та їх незаконному використанню з метою забезпечення конфіденційності та інформаційної безпеки.

60. Для обробки персональних даних Paysera може залучати обробників даних та (або) на власний розсуд наймати інших осіб для надання від імені Paysera певних допоміжних послуг (наприклад, послуг центрів обробки даних; хостингу; хмарного хостингу; адміністрування та (або) вдосконалення систем; створення, надання, підтримки, поліпшення та розвитку програмного забезпечення; центрів

обслуговування клієнтів; маркетингу; зв'язку; консалтингу; тимчасового працевлаштування співробітників тощо). У цих випадках Paysera вживає всіх необхідних заходів для того, щоб обробка персональних даних такими обробниками здійснювалася відповідно до вказівок Paysera та чинного законодавства, а також вимагає вжити належних заходів для забезпечення безпеки персональних даних. Також Paysera гарантує, що вищезазначені особи будуть обмежені зобов'язаннями щодо дотримання конфіденційності та зможуть використовувати зібрану інформацію лише в цілях, пов'язаних із виконанням покладених на них функцій.

61. Персональні дані, зібрані в зазначених у цій Політиці цілях, не обробляються способами, несумісними з цими законними цілями та вимогами правових актів.

62. Вищезазначені персональні дані надаються та отримуються за допомогою програмного інструменту, що використовується Paysera або призначеним Paysera уповноваженим представником, та інших засобів, а також через інших третіх осіб, з якими Paysera в установленому законодавчими та іншими правовими актами порядку уклала договір на обробку персональних даних.

## **Географія обробки даних**

63. Зазвичай персональні дані обробляються на території Європейського Союзу / Європейської економічної зони (ЄС / ЄЕЗ), однак у певних випадках вони можуть передаватися за межі ЄС/ЄЕЗ та оброблятися там.

64. Персональні дані можуть передаватися за межі ЄС / ЄЕЗ та оброблятися там у тому випадку, якщо це необхідно для укладення та виконання договору (наприклад, коли Ваш платіжний переказ здійснюється до третьої країни, коли для здійснення платежу залучається партнер з третьої країни (кореспондент) або коли Клієнт займається торгівлею, використовуючи в якості зареєстрованого користувача інтернет-платформу, на якій постачальники платіжних послуг зареєстрованих користувачів повинні дотримуватися спеціальних вимог, що стосуються надання інформації про клієнтів), якщо необхідність передачі даних передбачена правовими актами або якщо Клієнт дав на це свою згоду. У всіх цих випадках Paysera буде прагнути до того, щоб було вжито всіх необхідних технічних та організаційних заходів для захисту даних відповідно до ЗРЗД.

## **Профілювання**

65. Профілювання, що здійснюється Paysera, пов'язане з автоматичною обробкою персональних даних у встановлених правовими актами цілях, пов'язаних з управлінням ризиками, а також з постійним і періодичним моніторингом транзакцій для запобігання шахрайству; в основі такого профілювання лежать правові зобов'язання Paysera.

66. Для цілей прямого маркетингу та статистичного аналізу профілювання може здійснюватися за допомогою Matomo, Google, Meta, OpenAI або інших інструментів.

## **Обробка персональних даних неповнолітніх осіб**

67. Неповнолітня особа віком до 14 (чотирнадцяти) років, яка бажає скористатися платіжними послугами Paysera, повинна надати письмову згоду від свого представника (батьків або законного опікуна) на обробку її персональних даних.

## **Політика використання файлів «cookie»**

68. Paysera може використовувати файли «cookie» на цьому сайті. Файли «cookie» – це невеликі фрагменти даних, які надсилаються в інтернет-браузер особи, що користується інтернетом, і зберігаються на її пристрої. Файли «cookie» потрапляють до комп'ютера особи під час першого відвідування нею цього сайту.

69. Зазвичай Paysera використовує тільки обов'язкові файли «cookie», які використовуються на пристрої особи для ідентифікації та покращення функціональності сайту, а також для спрощення доступу особи до цього сайту та розміщеної на ньому інформації. За згодою користувача Paysera може використовувати й інші файли «cookie». Нижче можна знайти короткий опис кожного такого файлу::

69.1. Обов'язкові файли «cookie». Ці файли необхідні для того, щоб Ви могли користуватися різними функціями на сайті Paysera. Вони необхідні для роботи сайту і не можуть бути відключені. Вони зберігаються на вашому комп'ютері, мобільному телефоні або планшеті до тих пір, поки Ви знаходитесь на сайті, і діють лише протягом обмеженого періоду часу. Їх встановлення пов'язане з вашими діями на сайті (наприклад, зі зміною особистих налаштувань, підключенням і заповненням різних форм).

69.2. Статистичні файли «cookie». Ці файли потрібні для збору анонімної інформації та складання звітності по ній, щоб ми знали, як користувачі користуються сайтом. Реєструється унікальний ID-номер, який використовується для отримання статистичних даних про те, як користувачі користуються сайтом.

69.3. Аналітичні файли «cookie». Ці файли потрібні для моніторингу кількості та трафіку користувачів. Аналітичні файли «cookie» допомагають нам з'ясувати, які сторінки відвідують найчастіше і що Клієнт на них робить. Це в свою чергу дає змогу покращити якість обслуговування та послуг. Якщо Ви не погоджуєтесь з використанням цих файлів, Ваш візит на сайт не потрапить до нашої статистики.

69.4. Маркетингові файли «cookie». Ці файли використовуються для надання Вам актуальної інформації про наші послуги, покращення подачі матеріалу з урахуванням специфіки вашої інтернет-активності та надання Вам ширших можливостей на нашому сайті. Ці файли можуть використовуватися для розміщення нашої реклами на сайтах третіх осіб. У цьому випадку ми також отримуємо історію вашої активності на сайтах наших офіційних партнерів, на яких ми розміщуємо свою рекламу. Якщо Ви не даєте згоду на використання цих файлів, відвідуючи сайти Paysera, Ви будете бачити тільки загальну (неперсоналізовану) рекламу.

70. Більшість веб-браузерів приймають файли «cookie», але користувач може змінити налаштування свого браузера таким чином, щоб вони не приймалися. Слід зазначити, що блокування обов'язкових файлів «cookie» може негативно вплинути на функціональність сайту – певні функції можуть не працювати. При першому відвідуванні сайту Paysera Ви побачите спливаюче повідомлення (англ. pop-up) зі списком конкретних типів файлів «cookie», які Ви можете прийняти або відхилити. Погодившись з використанням не лише обов'язкових, але й інших файлів «cookie», користувач у будь-який момент може змінити свій вибір і відкликати згоду в налаштуваннях файлів «cookie», посилання на які розміщене в нижній частині сайту.

## **Ваше право на доступ до своїх персональних даних, їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки**

71. Ви маєте наступні права:

71.1. ПРАВО НА ДОСТУП ДО ДАНИХ: отримати інформацію про те, чи обробляє Paysera ваші персональні дані, і, якщо так, то ознайомитися зі своїми персональними даними, які обробляються Paysera, а також отримати інформацію про те, з яких джерел і які ваші персональні дані було зібрано, з якою ціллю їх обробляють і кому надаються або можуть бути надані; у встановленому законом порядку отримати в Paysera копію своїх персональних даних. Після отримання вашого письмового запиту Paysera у встановлений законодавством термін надасть запитувані персональні дані в письмовій формі або вкаже причини відмови в задоволенні такого прохання. Один раз протягом календарного року дані можуть бути надані безкоштовно, проте в інших випадках за їх надання може стягуватися плата, що не перевищує собівартості їх надання. Детальніше про право на доступ до даних та процедура ознайомлення

71.2. ПРАВО НА ВИПРАВЛЕННЯ ДАНИХ: якщо ваші дані, які обробляє Paysera, є недостовірними, неповними або неточними, звернутися до Paysera з письмовою вимогою виправити свої недостовірні або неточні або ж доповнити свої неповні персональні дані.

71.3. ПРАВО БУТИ ЗАБУТИМ: вимагати припинення обробки даних (видалення даних), в тому випадку, коли персональні дані обробляються зі згоди особи, і особа відкликає свою згоду, або коли персональні дані більше не потрібні для тієї цілі, з якою вони збиралися, або персональні дані збиралися незаконно, або персональні дані повинні бути видалені на підставі юридичного зобов'язання. Письмову незгоду з обробкою персональних даних Вам необхідно надати Paysera особисто, поштою або за допомогою



електронних засобів зв'язку. Якщо ваша незгода юридично обґрунтована, Paysera припинить обробку ваших персональних даних після розгляду вашого запиту, за винятком передбачених законом випадків. Звертаємо вашу увагу, що право вимагати, щоб ваші персональні дані були негайно видалені, може бути обмежене у зв'язку з юридичними зобов'язаннями Paysera як постачальника платіжних послуг, пов'язаними зі зберіганням даних про ідентифікацію Клієнта, його платіжних операціях, укладених договорах та ін. протягом встановленого законом строку;

**71.4. ПРАВО НА ОБМЕЖЕННЯ ОБРОБКИ ДАНИХ:** вимагати обмежити обробку персональних даних, якщо Суб'єкт даних ставить під сумнів точність даних на строк, протягом якого Контролер може перевірити точність персональних даних; якщо обробка персональних даних незаконна, і Суб'єкт даних, будучи незгодним з видаленням даних, просить обмежити їх обробку; якщо дані більше не потрібні Контролеру для обробки, але вони необхідні Суб'єкту даних для висунення або виконання правових вимог. Контролер повідомляє Суб'єкта даних, обробка даних якого була обмежена, про зняття обмежень на обробку його даних перед тим, як це зробити.

**71.5. ПРАВО НА НЕЗГОДУ:** право не погодитися на обробку ваших персональних даних для цілей прямого маркетингу.

**71.6. ПРАВО НА СКАРГУ:** звернутися до наглядового органу зі скаргою щодо обробки ваших персональних даних, якщо Ви вважаєте, що персональні дані обробляються з порушенням ваших законних прав та інтересів, передбачених чинним законодавством.

**71.7. ПРАВО ЗВЕРНУТИСЯ** до Контролера та (або) співробітника, який займається захистом даних з приводу дотримання ваших прав.

**71.8.** Інші передбачені законом права.

**72.** Ви можете надіслати запит на доступ, виправлення або незгоду з обробкою даних електронною поштою на адресу: [dro@paysera.com](mailto:dro@paysera.com). Особа, яка подає запит, повинна чітко вказати своє повне ім'я та прізвище, та підписати запит кваліфікованим електронним підписом.

## **Сторонні веб-сайти**

**73.** Paysera не несе відповідальності за забезпечення конфіденційності Клієнта на сайтах третіх осіб, навіть якщо на ці сайти Клієнт перейде за посиланнями, розміщеними на цьому сайті. Paysera рекомендує ознайомитися з умовами конфіденційності кожного сайту, який не належить Paysera.

## **Використання логотипів**

**74.** Клієнт, використовуючи послуги Paysera для своїх бізнес-цілей і професійних інтересів, погоджується з тим, що Paysera може використовувати його назву та/або логотип в цілях прямого маркетингу (наприклад, Paysera вкаже, що цей Клієнт користується послугами Paysera).

## **Забезпечення захисту інформації;**

**75.** Ціллю Paysera є забезпечення максимально високого рівня безпеки всієї інформації, що отримується від Клієнта або із загальнодоступних баз даних. Для захисту цієї інформації від незаконного доступу, використання, копіювання, випадкового або незаконного видалення, зміни або розголошення, а також від будь-якої іншої незаконної обробки Paysera вживає належних правових, адміністративних, технічних і фізичних заходів безпеки.

## **Заключні положення**

**76.** Додаткова інформація про те, як Paysera обробляє персональні дані, може надаватися в договорах, інших документах, на сайті, у мобільному додатку або дистанційними каналами обслуговування Клієнтів (телефоном, електронною поштою тощо).

77. Paysera має право в односторонньому порядку змінити та (або) доповнити цю Політику конфіденційності. Про зміни в Політиці конфіденційності повідомляється на сайті Компанії. У певних випадках Компанія також може проінформувати осіб про зміни поштою, електронною поштою, у мобільному додатку або в інший спосіб.

78. Ця Політика конфіденційності є об'єктом законодавства Литовської Республіки. Усі суперечки, що виникли у зв'язку з положеннями цієї Політики конфіденційності, будуть вирішуватися шляхом переговорів, а в разі їх невдачі – у судах Литовської Республіки.

\* – UAB «Creditinfo Lietuva» (код компанії: 111689163, адреса: вул. Lvivo 21A, LT-09309 Вільнюс, Литва, www.creditinfo.lt, тел.: (8 5) 2394131; на підставі законних інтересів та цілей, що стосуються оцінки кредитоспроможності та управління заборгованістю, обробляє й надає вашу інформацію третім особам – фінансовим установам, телекомунікаційним і страховим компаніям, постачальникам електрики та комунальних послуг, торговельним компаніям та ін.; дані кредитної історії, як правило, обробляються протягом 10 років після виконання зобов'язань).

При користуванні послугами, що надаються виключно «Paysera Bank of Georgia», JSC, персональні дані, що збираються через «Paysera Bank of Georgia», JSC, обробляються відповідно до даної Політики конфіденційності.

#### **Архів**

[Політика конфіденційності](#) (версія, що діяла до 17.06.2024)

[Політика конфіденційності](#) (версія, що діяла до 28.09.2021)

[Політика конфіденційності](#) (версія, що діяла до 20.07.2020)

[Політика конфіденційності](#) (версія, що діяла до 17.04.2020)

[Політика конфіденційності](#) (версія, що діяла до 16.09.2019)