

Актуализираното споразумение влиза в сила на: 26.08.2024 г.

Вътрешни правила за приемане и обработване на жалби (оплаквания) на клиенти

Общи разпоредби

Регистриране на запитвания и жалби (оплаквания) на клиенти

Обработване на жалби (оплаквания)

Заклучителни разпоредби